

EXKLUSIVT TILFÄLLE.
BOKA REDAN NU.

SÅ KAN VI FÅ EN BÄTTRE VÅRD

Morgondagens vårdorganisation växer redan nu fram på skilda håll i världen. Här presenteras idéerna och spjutspetslösningarna.

KEY NOTE SPEAKERS:

- **Kaiser Permanente**
Anna-Lisa Silvestre, Vice President
Kaiser Permanente Online, USA
- **The Healthcare Commission, NHS,**
Storbritannien. Nick Jones, Head
of Strategy
- **Sveriges Vårdminister,**
Ylva Johansson

ÖKAD SERVICE VIA NÄTET

KVALITETSINDIKATORER PÅ INTERNET

SÅ VILL JAG FÖRBÄTTRA VÅRDEN!

10 JANUARI 2005
IVA, STOCKHOLM



SÅ KAN VI FÅ E

Moderator: *Monica Renstig, ekonomijournalist och författare*

Den svenska vården är ett ständigt och hett omdebatterat område som berör oss alla. Att kunna lita på att snabbt få adekvat och professionell hjälp när vi behöver det är för många grundstommen i den svenska välfärden. Så är det inte alltid

idag. Detta beror inte på bristande resurser utan främst på hur dessa används och organiseras. Något som konstaterades i boken *Den Sjuka Vården*. Läkare och sjuksköterskors kompetens används ofta på fel sätt och till att göra fel saker.

DAGENS PROGRAM

9.00 VÄLKOMMEN

Eva Fernvall, förbundsordförande Vårdförbundet
Stefan Fölster, chefekonom Svenskt Näringsliv

9.10 SÅ KAN VI FÅ FRAMTIDENS SJUKVÅRD - REDAN IDAG!

Författarna till den omdebatterade boken "Den sjuka vården" gör en ny temperaturmätning på sjukvården som organisation och presenterar en vision kring hur vården kan bli bättre. Högre servicenivå, ökad tillgänglighet och höjd kvalitet är möjligt – utan ökade kostnader.

- Färska studier och ny statistik kring produktivitet, tidsanvändning i sjukvården, väntetider och servicenivå.
- Så kan personalen användas mer effektivt - och köerna försvinna
- Framtidens sjukvård idag – genom att bättre utnyttja tekniken

Stefan Fölster, chefekonom Svenskt Näringsliv, Anders Morin ansvarig för välfärdspolitiska frågor, Svenskt Näringsliv och Monica Renstig, journalist/författare.

10.10 ATT FÅ UT MER AV EXISTERANDE RESURSER

Capio Medocular är specialiserat på ögonkirurgi, bland annat behandling av gråstarr. Antalet kataraktoperationer har ökat successivt från 5 700 år 2001 till 7 500 under 2004 utan att antalet läkare ökat. Genom att samtliga kliniker följer en *Best Practice Standard* vad gäller processlogistik,

utrustning, förbrukningsmaterial, och kvalitetsuppföljning har kostnaderna reducerats utan att vårdkvaliteten påverkats.

Rudolph Hahnenberger, VD Capio Medocular

10.30 Kaffe

11.00 KONSTEN ATT UTNYTTJA TVÄRKOMPETENSEN

Sjuksköterskors, undersköterskors och sjukgymnasters kompetens utnyttjas ofta fel, exempelvis till fel sysslor, vilket inte alltid är till förmån för patienten. Det finns dock goda exempel.

Ann-Karin Eklund, vice förbundsordförande Vårdförbundet

11.10 EN NY VÅRDMODELL GER RÄTT VÅRD - INTE MER VÅRD

Vården ska uppträda som en gäst i individens liv och formas utifrån den enskildes behov - inte utifrån de "stuprör" som landsting, kommuner och andra vårdgivare delat in vårdkedjan i. Individens behov är utgångspunkten för en ny vårdmodell.

Eva Fernvall, förbundsordförande Vårdförbundet

12.00 Lunch

N BÄTTRE VÅRD

Detta leder i sin tur till att vi, trots höga ambitioner, har problem med såväl tillgänglighet som patientservice. Att det inte behöver vara på det sättet är bakgrunden till att Svenskt Näringsliv och Vårdförbundet beslutat sig för att tillsammans

genomföra denna konferens. Genom att visa på goda exempel och genom att själva peka ut en vision vill vi visa att det finns lösningar. Att det faktiskt är möjligt att få en bättre vård.

13.10 KAISER PERMANENTE SERVAR PATIENTERNA VIA NÄTET

(Föredraget ges på engelska)

Kaiser Permanente anses allmänt vara en av världens bästa sjukvårdsorganisationer och lockar åtskilliga internationella studiebesök. Vårdföretaget är det största icke vinstdrivande vårdbolaget i USA med 8 miljoner medlemmar i 10 delstater. Kaiser har blivit välkänt för sin vårdlogistik och sitt starka IT-stöd. Kaiser har tagit fram en webbplats där varje patient kan logga in på sin personliga sida för att boka tider, förnya recept, hitta sina journaler, få testsvar eller kontrollera värdet på senaste kolesterolmätningen.

- Så fungerar Kaiser Permanente
- Vilken betydelse har portalen för kvaliteten, servicen och kostnaderna?
- Vad tycker patienterna och medarbetarna om KP Onlines tjänster?
- Vilka är erfarenheterna hittills?

Ms Anna-Lisa Silvestre vice President, Kaiser Permanente Online, USA

14.10 Förfriskningar

14.40 SÅ VILL JAG FÖRBÄTTRA VÅRDORGANISATIONEN!

I oktober 2004 tillträdde Ylva Johansson som ny vårdminister. Stora förhoppningar har ställs på henne. Vad vill hon helst åstadkomma?

Vårdminister Ylva Johansson

15.00 RANKING AV SJUKHUS I STORBRIANNIEN – SÅ LYCKADES VI

(Föredraget ges på engelska)

Den brittiska sjukvården genomför för närvarande en gigantisk satsning för att effektivisera sin stora vårdorganisation, NHS, och förbättra kvaliteten. Parallellt med rankingen av samtliga offentliga och privata vårdgivare i Storbritannien försöker man få ut mer vård genom att ta bort onödiga moment och få vissa personalgrupper att byta arbetsuppgifter. Rankingen av vårdgivare finns på Internet och patienten kan själv göra e-bokningar och få tillgång till medicinsk patientinformation. Allt för att göra det lättare för patienten att själv välja specialist. The Healthcare Commission, en del av NHS, har ansvaret för att genomföra projektet.

- Hur utvecklades ranking- och kvalitetsindikatorerna?
- Hur lyckades man få med sig läkare, sjuksköterskor och andra yrkesgrupper inom vården?
- Hur fungerar kontakterna med patienterna?
- Hur har utbudet av vårdtjänster förändrats?

Mr Nick Jones, Head of Strategy, The Healthcare Commission, Storbritannien

16.00 Slutdiskussion med deltagarna & publiken

16.30 Slut

ANMÄL DIG REDAN IDAG



PRIS: 1500:- exkl moms

Betalning sker mot faktura. Var vänlig uppge faktureringsadress och telefonnummer och mejladress vid anmälan. I priset ingår lunch, kaffe och dokumentation.

TID: 9-16.30, Måndagen 10 januari 2005

PLATS: IVA, Ingenjörsvetenskapsakademiens Konferenscenter, Grev Turegatan 16, (nära Stureplan) i Stockholm. För närmare vägbeskrivning, se www.iva.se/konferenscenter

ANMÄLAN: Per e-post till vardkonferensen@renstig.se eller till Monica Renstig på telefon 08-667 06 55, fax 08-660 52 64. Antalet deltagare är begränsat. Först till kvarn-principen gäller. Anmälan är bindande.

SVENSKT NÄRINGSLIV • VÅRDFÖRBUNDET

Efterfrågan är stor. Anmäl dig idag för att försäkra dig om en plats!

